

**Протокол
заседания общественного совета
при управлении по регулированию тарифов Тамбовской области**

06.02.2018

г. Тамбов

№ 1

Председательствующий – В.А.Тодосейчук

Участвовали:

члены совета: К.Б. Любимов, М.К. Добрынина, В.А. Тодосейчук,
Л.Н. Андреева, М.М. Мамонова, А.В. Баронин, Ю.А. Клычева
сотрудники управления: С.А. Варкова, Н.П. Теплякова, С.В. Гармашева, М.В.
Сутормин, В.А. Мартынов, А.Ю. Гришина.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О выборе председателя общественного совета, заместителя председателя общественного совета.

2. О квалификационных требованиях к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы, а также предложений по уточнению перечня областей и видов профессиональной служебной деятельности по компетенции Управления.

3. Итоги рассмотрения обращений граждан и организаций по вопросам государственного тарифного регулирования, поступивших в Управление в 2017 г.

4. О плане работы общественного совета на 2018 г.

СЛУШАЛИ:

В.А. Тодосейчука, который предложил утвердить повестку дня заседания общественного совета по вопросам, вынесенным на рассмотрение и рассмотреть первым вопросом «О выборе председателя общественного совета, заместителя председателя общественного совета».

РЕШИЛИ:

Утвердить повестку дня заседания по вопросам, вынесенным на рассмотрение.

ГОЛОСОВАЛИ:

«за» - единогласно.

1 вопрос – О выборе председателя общественного совета, заместителя председателя общественного совета.

СЛУШАЛИ:

С.А. Варкову, которая сообщила о поступившем заявлении от Л.Н. Андреевой о досрочном прекращении полномочий председателя

общественного совета и пояснила, что указанный вопрос находится в компетенции управления по регулированию тарифов области в соответствии с Положением об общественном совете, утвержденным приказом управления от 14.11.2011 № 03/518/1. На основании изложенного предложила выбрать председателя общественного совета, заместителя председателя общественного совета.

РЕШИЛИ:

1. Выбрать председателем общественного совета В.А. Тодосейчука.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - единогласно.

2. Выбрать заместителем председателя общественного совета – Л.Н. Андрееву.

ГОЛОСОВАЛИ: «за» - единогласно.

2 вопрос - О квалификационных требованиях к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы, а также предложений по уточнению перечня областей и видов профессиональной служебной деятельности по компетенции Управления.

СЛУШАЛИ:

А.Ю. Гришину, которая доложила, что Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в целях реализации положений ч. 8 ст. 12 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и пункта 6 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016 - 2018 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2016 г. № 1919-р, разработан справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

В соответствии с письмом Минтруда России от 13.12.2017 № 18-1/10/П-8462 государственным органам субъектов Российской Федерации начиная с 2018 г. необходимо осуществлять проведение экспертных обсуждений включенных в справочник квалификационных требований, подготовленных должностных регламентов государственных гражданских служащих с учетом областей и видов деятельности и применения указанных в них квалификационных требований в ходе оценочных процедур не реже 1 раза в год.

Согласно поручению первого заместителя главы администрации области, руководителя аппарата главы администрации области О.О. Иванова (письмо от 11.01.2018 № 1.7-06/25) органам исполнительной власти области необходимо заседание общественного совета по вопросам экспертного обсуждения

включенных в справочник квалификационных требований, а также рассмотрения предложений по уточнению перечня областей и видов профессиональной служебной деятельности.

По результатам изучения Справочника управление по регулированию тарифов области поясняет следующее:

данный Справочник подготовлен для федеральных служащих Российской Федерации, в связи с этим не полностью учтена специфика работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в частности Управления.

Так, Управление в соответствии с Положением об управлении, утвержденным постановлением главы администрации области от 06.11.2012 № 110, является исполнительным органом государственной власти области, осуществляющим в пределах своих полномочий государственное регулирование цен (тарифов) и региональный государственный контроль (надзор) в области регулируемых им цен (тарифов).

Управлением устанавливаются тарифы на электрическую энергию, воду водоотведение, тепловую энергию, захоронение твердых коммунальных отходов и т.д.

При анализе квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы в области профессиональной служебной деятельности п. 30 «Государственное ценовое (тарифное) регулирование» выявлено, что в данный раздел включены требования в сфере электроэнергетики, газовой и нефтяной отрасли, цен на продукцию, поставляемую по государственному оборонному заказу, транспортных услуг.

То есть без учета того, что Управление регулирует цены (тарифы) в теплоснабжении, водоснабжении и водоотведении, а также в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

В целом в Справочнике рекомендован универсальный подход к формулированию квалификационных требований с учетом области и вида деятельности гражданских служащих Управления.

Более того, базовые квалификационные требования, профессионально-функциональные квалификационные требования, а также квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы в области профессиональной служебной деятельности п. 30 «Государственное ценовое (тарифное) регулирование» Справочника были учтены при создании должностных регламентов работников Управления. В 2017 г. Управлением утверждены новые должностные регламенты государственным служащим в соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 01.02.2006 № 65 «Об утверждении примерного должностного регламента государственного гражданского служащего Тамбовской области» и с учетом квалификационных требований, предусмотренных Справочником.

На основании изложенного, Управление предлагает членам Общественного совета при управлении по регулированию тарифов области провести заочное голосование результатов экспертного обсуждения, включенных в Справочник квалификационных требований, с внесением предложения:

дополнить Справочник квалификационными требованиями к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы субъектов РФ в сфере государственного ценового регулирования теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

К.Б. Любимов отметил, что принятие данного Справочника соотносится с требованиями, содержащимися в едином тарифно-квалификационном справочнике.

Н.П. Теплякова отметила, что в отношении всех государственных гражданских служащих управления разработаны должностные регламенты на основании базовых и профессиональных требований, квалификационные требования формулируются с учетом Положения об управлении.

М.К. Добрынина предложила дополнить Справочник квалификационными требованиями к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы субъектов РФ в сфере перевозки пассажиров и багажа по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах области.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.
2. Внести предложения по дополнению Справочника квалификационными требованиями к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы субъектов РФ в сфере «Государственное ценовое регулирование теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами», в сфере «Государственное ценовое регулирование перевозки пассажиров и багажа по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах области».

3 вопрос: Итоги рассмотрения обращений граждан и организаций по вопросам государственного тарифного регулирования, поступивших в Управление в 2017 г.

СЛУШАЛИ:

М.В. Сутормина, который доложил, что в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Управление в пределах своей компетенции рассматривает поступившие в устной и письменной форме обращения граждан по

вопросам государственного регулирования тарифов и нормативам потребления коммунальных услуг.

За 2017 г. в Управление поступило 143 письменных обращения, перенаправлено для рассмотрения по принадлежности и организации ответа в другие органы государственной власти 16 обращений граждан (большая часть обращений направлена в управление государственного жилищного надзора области).

Все разъяснены заявителям в том числе по следующим вопросам:

- размер и рост тарифов на коммунальные ресурсы – 31;
- расчет размера платы за коммунальные услуги – 54;
- рост цен на лекарственные препараты – 1;
- порядок формирования тарифов на коммунальные ресурсы – 10;
- технологическое присоединение к электросетям – 1;
- установление и определение нормативов потребления – 19;
- технологическое присоединение газоиспользующего оборудования – 1;
- расчет платы за коммунальные ресурсы на общедомовые нужды – 6;
- вывоз ТБО и ЖБО – 9.

С.А. Варкова уточнила количество повторных обращений, поступивших в управление, в 2017 г.

М.К. Добрынина уточнила, какое количество жалоб на Управление поступило в 2017 г.

Н.П. Теплякова пояснила, что повторные обращения, затрагивающие вопросы установления и соблюдения тарифов, в Управление не поступали, повторными является низкий процент жалоб, относящихся к компетенции нескольких органов, в том числе управления государственного жилищного надзора. Переписка ни с кем из граждан в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об обращениях граждан Российской Федерации», не прекращалась, жалоб на работу Управления в 2017 г. не поступало.

С.А. Варкова отметила о поступивших жалобах на управляющую компанию ООО «Жилком» УК, которые затрагивают проблемы перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги в связи с допущенной управляющей компанией ошибкой в расчете платы, а именно осуществление расчета с учетом коэффициента энергетической эффективности. При этом управляющая компания не принимала во внимание показание приборов учета, хотя необходимость расчета плата за коммунальные услуги по показаниям приборов учета подтверждается сложившейся судебной практикой. Расчет по показаниям приборов учета спровоцировал резкий рост платы. Сложившаяся ситуация обусловлена тем отсутствием норматива расхода тепловой энергии на подогрев горячей воды.

М.А. Мартынов пояснил, что имеются обращения по вопросу обоснованности утвержденного тарифа на тепловую энергию АО «Тамбовская сетевая компания» для населения г.Мичуринска области.

АО «ТСК» осуществляет свою деятельность по теплоснабжению на территории г. Мичуринска посредством котельных с теплотехническим оборудованием и тепловыми сетями, находящимися в ведении Общества в соответствии с Концессионным соглашением в отношении систем коммунального хозяйства - объектов теплоснабжения от 11.08.2016, заключенного между «Концедентом» (муниципальное образование городской округ город Мичуринск Тамбовской области) и «Концессионером» (АО «ТСК») в целях реконструкции объектов теплоснабжения.

Ранее данные котельные с теплотехническим оборудованием и тепловыми сетями эксплуатировало МУП «Теплосервис», для которого приказом Управления от 15.12.2015 № 216-т установлены следующие величины тарифов на тепловую энергию на 2017 год с 01.01.2017 по 30.06.2017 - 2661,51 руб./Гкал, с 01.07.2017 по 31.12.2017 - 2751,88 руб./Гкал.

Большинство эксплуатируемых МУП «Теплосервис» котлов морально и физически устарели, имеют низкий КПД, в них был велик расход топлива и электроэнергии на производство 1 Гкал, применялось менее энергоемкое и дорогое топливо (уголь, мазут) и соответственно была высокая себестоимость производства 1 Гкал, что требовало значительной реконструкции и модернизации оборудования.

Перевод ряда котельных МУП «Теплосервис» с угля и мазута на газ был осуществлен частично только в 2013 г. При общем количестве котельных в 2013 году - 42 шт. было переведено на газ 3 угольных и 3 мазутных котельных.

Администрация г.Мичуринска с учетом убыточной деятельности МУП «Теплосервис» в 2016 году передала муниципальное теплоэнергетическое оборудование от МУП «Теплосервис» в концессию АО «ТСК», вместе с тем, величина тарифа, установленного для населения, не изменилась.

В.А. Тодосейчук пояснил, что АО «ТСК» планируется строительство и установка модульных котельных в г. Мичуринске в 2018 г.

Н.П. Теплякова предложила рекомендовать управляющим компаниям и муниципальным образованиям области проводить разъяснительную работу среди населения, в том числе через районные СМИ, по вопросам введения нормативов на подогрев и разъяснения причин и обоснованности роста тарифов, а также причин увеличения потерь теплоснабжения в связи с переходом на индивидуальное отопление граждан в Мичуринском районе области.

М.К. Добрынина пояснила, что 38 % от общего числа жалоб составляют обращения по вопросам расчета платы за коммунальные услуги, и только 6 % - по вопросам расчета платы за ОДН. Просила уточнить, сколько обращений поступило из г. Тамбова и пос. Строитель.

М.В. Сутормин пояснил, что общее число жалоб поступивших из г. Тамбова низкое и не носят общего характера, в связи с обращением указанных граждан в управление государственного жилищного надзора по вопросам деятельности управляющих компаний (расчет платежей РКЦ и УК).

М.К. Добрынина предложила включить в отчет Управления по рассмотрению обращений граждан также работу, проводимую специалистами управления совместно с общественной организацией «Голос потребителя», а также предложить рассматривать на заседаниях общественного совета «аналогичные» обращения, поступивших от широкого круга граждан.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению
Голосовали «за» - единогласно.
2. Рекомендовать рассматривать на заседаниях общественного совета «аналогичные» обращения, поступивших от широкого круга граждан.
Голосовали «за» - единогласно.

3 вопрос- О плане работы общественного совета на 2018 г.

СЛУШАЛИ:

В.А. Тодосейчука, который предложил утвердить план работы общественного совета на 2018 г.

М.К. Добрынина предложила добавить в план работы общественного совета на 2018 г вопрос о рассмотрении «аналогичных» обращений по наиболее социально значимым вопросам, поступивших от широкого круга граждан

РЕШИЛИ:

1. Утвердить План работы общественного совета на 2018 г. с учетом предложения М.К. Добрыниной о включении дополнительного вопроса о рассмотрении системных обращений по наиболее социально значимым вопросам, поступивших от широкого круга граждан, на III квартал 2018 г.

Голосовали «за» - единогласно.

Председательствующий



В.А. Тодосейчук

Протокол вел



Н.А. Урюпина